

## Правила предоставления услуги «Доступ к разделам с ТВ-каналами/Видео» для Абонентов Оператора Tele2

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление услуги «Доступ к разделам с ТВ-каналами/Видео» Абонентам Оператора Tele2 (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «Доступ к разделам с ТВ-каналами/Видео» (далее – «Услуга») на указанных ниже условиях могут любые физические лица, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tele2 (далее – «Оператор»).

2. Для заказа услуги Подписка Абонент должен располагать оборудованием, работающим на операционной системе Android (не ниже версии 5.0)/ iOS (не ниже версии 11.0) далее – мобильный телефон, подключенным к сети связи Оператора, посредством которого Абонент пользуется услугами связи Оператора.

3. В рамках Услуги Абоненту обеспечивается возможность посредством мобильного телефона и программы для ЭВМ (мобильного приложения «Wink»), предназначенной для установки в память мобильного телефона (далее – «Сервис») осуществлять поиск и просмотр аудиовизуальных произведений, ТВ-каналов, текстов с их описанием, а также иных материалов, в соответствии с разделами Сервиса: «**Wink Легкий**», «**Wink Оптимальный**», «**Wink More.tv**», «**Wink Amediateka**», «**Видео по запросу**», **Wink Максимум**, **Wink Премиум**, **Wink МАТЧ ПРЕМЬЕР**, **Wink МАТЧ! ФУТБОЛ**, **Wink НАСТРОЙ КИНО!**, **Wink Караоке**, **Wink Детский клуб**, **Wink START+more.tv**, **Wink Лицей**, **Wink START**, **Wink ZeeTV**, **Wink Киноман**, **Wink Для любителей**, **Wink Взрослый**, **Wink Онлайн-кинотеатр**, **Wink English Club**, **Wink Суперхиты**, **Wink Концерты**, **Wink Лайт**, **Wink START сут.**, **Wink Кинозал**, **Wink Мировое кино**

Оператор обеспечивает Абонентам доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к сервисам посредством сети связи.

4. Сервис предоставляется Провайдером, который несет полную ответственность за его работоспособность и функционирование, а также за соответствие содержания разделов Сервиса действительности и действующему законодательству Российской Федерации.

Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Провайдера, а также за любую информацию, размещенную в Сервисе или на информационных ресурсах Провайдера или его партнеров.

Провайдером является: ПАО «Ростелеком», ОГРН 1027700198767, ИНН 7703769593, юридический адрес: Россия, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15

Содержание разделов Сервиса включает:

- Раздел «**Wink Легкий**»: более 100 ТВ-каналов, фильмы и сериалы
- Раздел «**Wink Оптимальный**»: более 130 ТВ-каналов, фильмы и сериалы
- Раздел «**Wink More.tv**»: более 100 фильмов и сериалов More.tv
- Раздел «**Wink Amediateka**»: более 100 фильмов и сериалов Amediateka
- Раздел «**Видео по запросу**»: один аудиовизуальный файл в рамках одного запроса
- Раздел «**Wink Максимум**»: Максимум ТВ-каналов, фильмов, мультфильмов и сериалов
- Раздел «**Wink Премиум**»: Премиум контент: AMEDIATEKA, ViP, START, Disney, МАТЧ ПРЕМЬЕР, "Взрослый", more.tv и др.
- Раздел «**Wink МАТЧ ПРЕМЬЕР**»: Прямые трансляции матчей российской футбольной премьер-лиги, аналитические передачи о футболе
- Раздел «**Wink МАТЧ! ФУТБОЛ**»: Прямые трансляции ведущих европейских чемпионатов, УЕФА, аналитика, хроники матчей и интервью с игроками
- Раздел «**Wink НАСТРОЙ КИНО!**»: каталог отечественного и зарубежного кино
- Раздел «**Wink Караоке**»: Популярные, классические и современные песни на русском и иностранном языках
- Раздел «**Wink Детский клуб**»: Большая коллекция доброго кино, развивающих мультфильмов и анимационных сериалов для детей разных возрастов
- Раздел «**Wink START+more.tv**»: фильмы и сериалы more.tv и START
- Раздел «**Wink Лицей**»: Каталог с образовательным контентом
- Разделы «**Wink START**» и «**Wink START сут.**»: фильмы и сериалы Start
- Раздел «**Wink ZeeTV**»: индийские сериалы ZEE 5 Original, премьеры последних лет, классика и хиты Болливуда
- Раздел «**Wink Киноман**»: каталог фильмов и сериалов
- Раздел «**Wink Для любителей**»: каталог фильмов и сериалов мировых и российских студий
- Раздел «**Wink Взрослый**»: эротические ТВ-каналы с фильмами и сериалами, откровенными шоу (18+)
- Раздел «**Wink Онлайн-кинотеатр**»: 25 тыс. фильмов и сериалов
- Раздел «**Wink English Club**»: каталог обучающих программ на английском языке
- Раздел «**Wink Суперхиты**»: Все подписки в одной: фильмы и сериалы от лучших студий мира
- Раздел «**Wink Концерты**»: Qello Concerts от Stingray: зрелищные концерты, выступления звезд мировой музыки

- Раздел «**Wink Лайт**»: Онлайн-кинотеатр, сериалы more.tv, ТВ-каналы и поединки UFC
- Раздел «**Wink Кинозал**»: 25 тыс. фильмов и сериалов + more.tv+ZeeTV+Детский клуб
- Раздел «**Wink Мировое кино**»: 13 тематических ТВ-каналов

5. Заказ Услуги осуществляется Абонентом с использованием мобильного телефона в целях получения доступа к соответствующему разделу Сервиса одним из следующих способов.

5.1. Путем последовательного совершения действий на информационном ресурсе в сети Интернет, размещенном по адресу: [https://wink.rt.ru/\\*](https://wink.rt.ru/*) (где «\*» – любая последовательность символов), в том числе нажатия кнопки подтверждения активации услуги для соответствующего раздела: «**Wink Легкий**», «**Wink Оптимальный**», «**Wink More.tv**», «**Wink Amediateka**», «**Видео по запросу**», **Wink Премиум**, **Wink МАТЧ ПРЕМЬЕР**, **Wink МАТЧ! ФУТБОЛ**, **Wink НАСТРОЙ КИНО!**, **Wink START**, **Wink Киноман**, **Wink Взрослый**, **Wink Концерты**, **Wink Лайт**, **Wink START сут.**, **Wink Кинозал**, **Wink Мировое кино** либо

5.2. Путем отправки USSD-запроса (кроме получения доступа к Сервису в разделе «Видео по запросу»:

5.2.1. При подключении услуги для раздела «**Wink Легкий**» с суточной тарификацией: \*857#

5.2.2. При подключении услуги для раздела «**Wink Оптимальный**»: \*711#

5.2.3. При подключении услуги для раздела «**Wink More.tv**»: \*689#

5.2.4. При подключении услуги для раздела «**Wink Amediateka**»: \*657#.

5.2.5. При подключении услуги для раздела «**Wink Премиум**»: \*627\*2#

5.2.6. При подключении услуги для раздела «**Wink МАТЧ ПРЕМЬЕР**»: \*627\*3#

5.2.7. При подключении услуги для раздела «**Wink МАТЧ! ФУТБОЛ**»: \*627\*4#

5.2.8. При подключении услуги для раздела «**Wink НАСТРОЙ КИНО!**»: \*627\*5#

5.2.9. При подключении услуги для раздела «**Wink START**»: \*627\*10#

5.2.10. При подключении услуги для раздела «**Wink Киноман**»: \*627\*12#

5.2.11. При подключении услуги для раздела «**Wink Взрослый**»: \*627\*14#

5.2.12. При подключении услуги для раздела «**Wink Концерты**»: \*627\*18#

5.2.13. При подключении услуги для раздела «**Wink Лайт**»: \*627\*19#

5.2.14. При подключении услуги для раздела «**Wink START сут.**»: \*619#

5.2.15. При подключении услуги для раздела «**Wink Кинозал**»: \*772#

5.2.16. При подключении услуги для раздела «**Wink Мировое кино**»: \*773#

6. В целях пользования Сервисом Абоненту необходимо установить в память мобильного телефона мобильное приложение Wink из магазина приложений, а также авторизоваться в соответствующем разделе Сервиса с использованием того же абонентского номера, который был использован Абонентом при заказе Услуги.

7. При предоставлении Услуги могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

8. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном п. 5 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям при пользовании Сервисом, в том числе в течение всего периода пользования Сервисом, предоставляемым на условиях «Подписка»;
- подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами Tele2, доступной по адресу: <http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf>. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.
- выражает согласие на отправку ему от имени отправителя Wink бесплатных sms-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Сервисом.
- выражает согласие на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам, в том числе Провайдеру для предоставления Сервиса.

9. Описание Сервиса, информация о Провайдере, информация о тарифах, условиях тарификации, и перечне конклюдентных действий размещена в запросе АоС\*.

*\*Под «запросом АоС» понимается нотификация, отправленная на абонентское устройство Абонента посредством SMS-сообщения с короткого сервисного номера и/или отображенная Абоненту в формате временной интернет-страницы (Landing Page или LP), на которую переадресовывается Абонент при заказе Услуги, а также часть интерфейса мобильного приложения Wink, которые отображаются/направляются Абоненту в целях обеспечения для Абонента подтверждения согласия Абонента на получение Услуги на условиях настоящих Правил и фиксации такого подтверждения.*

10. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 5 настоящих Правил, услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания Услуги подтверждается отправкой Абоненту от имени отправителя «Wink» sms-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги, а также порядка отказа от Услуги, предоставляемой на условиях «Подписка».

11. Оплата Услуги осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на лицевом счете Абонента. Стоимость Услуги для Абонента определяется в зависимости от раздела Сервиса к которому предоставляется доступ в рамках Услуги.

12. Доступ к разделам Сервиса предоставляется на условиях «Подписка» и предполагает предоставление Абоненту неоднократной и регулярной (периодической) возможности пользования функционалом соответствующего раздела Сервиса в течение определенного периода времени, подлежащего оплате.

12.1. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Легкий» составляет 4 рубля в сутки.

12.2. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Оптимальный» составляет 10 рублей в сутки.

12.3. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink More.tv» составляет 12 рублей в сутки.

12.4. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Amediateka» составляет 20 рублей в сутки.

12.5. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Максимум» составляет 620 рублей в месяц.

12.6. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Премиум» составляет 1800 рублей в месяц.

12.7. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink МАТЧ ПРЕМЬЕР» составляет 299 рублей в месяц.

12.8. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink МАТЧ! ФУТБОЛ» составляет 380 рублей в месяц.

12.9. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink НАСТРОЙ КИНО!» составляет 299 рублей в месяц.

12.10. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Караоке» составляет 150 рублей в месяц.

12.11. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Детский клуб» составляет 180 рублей в месяц.

12.12. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink START+more.tv» составляет 349 рублей в месяц.

12.13. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Лицей» составляет 99 рублей в месяц.

12.14. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink START» составляет 299 рублей в месяц.

12.15. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink ZeeTV» составляет 299 рублей в месяц.

12.16. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Киноман» составляет 99 рублей в месяц.

12.17. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Для любителей» составляет 199 рублей в месяц.

12.18. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Взрослый» составляет 329 рублей в месяц.

12.19. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Онлайн-кинотеатр» составляет 99 рублей в месяц.

12.20. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink English Club» составляет 149 рублей в месяц.

12.21. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Суперхиты» составляет 399 рублей в месяц.

12.22. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Концерты» составляет 299 рублей в месяц.

12.23. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Лайт» составляет 179 рублей в месяц.

12.24. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink START сут» составляет 12 рублей в сутки.

12.25. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Кинозал» составляет 14 рублей в сутки.

12.26. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «Wink Мировое кино» составляет 10 рублей в сутки.

13. Доступ к разделу Сервиса «Видео по запросу» предоставляется на условиях «Разовый платеж» и предполагает предоставление Абоненту возможности за единовременную плату пользоваться функционалом Сервиса для просмотра в течение определенного периода времени, либо установки в память мобильного телефона, выбранного Абонентом одного аудиовизуального произведения. При этом одним аудиовизуальным произведением признается так же произведение (многосерийный фильм, сериал и т.п.), состоящее из нескольких составных частей одного произведения (серий).

14. Размер платы за предоставление доступа к разделу Сервиса «Видео по запросу» устанавливается в зависимости от функциональных возможностей Сервиса и конкретного аудиовизуального произведения, и указывается на странице информационного ресурса или в интерфейсе мобильного приложения «Wink», посредством которых абонент совершает Заказ Услуги, как указано в п.5 настоящих Правил.

15. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

16. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за оказание Услуги в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

17. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, предоставленной на условиях «Подписка», одним из указанных ниже способов:

17.1. Совершения действий в личном кабинете Абонента

17.2. Отправки USSD-запроса:

- 17.2.1. При отключении услуги для раздела «**Wink Легкий**»: \*857\*0#
- 17.2.2. При отключении услуги для раздела «**Wink Оптимальный**»: \*711\*0#
- 17.2.3. При отключении услуги для раздела «**Wink More.tv**»: \*689\*0#
- 17.2.4. При отключении услуги для раздела «**Wink Amediateka**»: \*657\*0#
- 17.2.5. При отключении услуги для раздела «**Wink Максимум**»: \*627\*1\*0#
- 17.2.6. При отключении услуги для раздела «**Wink Премиум**»: \*627\*2\*0#
- 17.2.7. При отключении услуги для раздела «**Wink МАТЧ ПРЕМЬЕР**»: \*627\*3\*0#
- 17.2.8. При отключении услуги для раздела «**Wink МАТЧ! ФУТБОЛ**»: \*627\*4\*0#
- 17.2.9. При отключении услуги для раздела «**Wink НАСТРОЙ КИНО!**»: \*627\*5\*0#
- 17.2.10. При отключении услуги для раздела «**Wink Караоке**»: \*627\*6\*0#
- 17.2.11. При отключении услуги для раздела «**Wink Детский клуб**»: \*627\*7\*0#
- 17.2.12. При отключении услуги для раздела «**Wink START+more.tv**»: \*627\*8\*0#
- 17.2.13. При отключении услуги для раздела «**Wink Лицей**»: \*627\*9\*0#
- 17.2.14. При отключении услуги для раздела «**Wink START**»: \*627\*10\*0#
- 17.2.15. При отключении услуги для раздела «**Wink ZeeTV**»: \*627\*11\*0#
- 17.2.16. При отключении услуги для раздела «**Wink Киноман**»: \*627\*12\*0#
- 17.2.17. При отключении услуги для раздела «**Wink Для любителей**»: \*627\*13\*0#
- 17.2.18. При отключении услуги для раздела «**Wink Взрослый**»: \*627\*14\*0#
- 17.2.19. При отключении услуги для раздела «**Wink Онлайн-кинотеатр**»: \*627\*15\*0#
- 17.2.20. При отключении услуги для раздела «**Wink English Club**»: \*627\*16\*0#
- 17.2.21. При отключении услуги для раздела «**Wink Суперхиты**»: \*627\*17\*0#
- 17.2.22. При отключении услуги для раздела «**Wink Концерты**»: \*627\*18\*0#
- 17.2.23. При отключении услуги для раздела «**Wink Лайт**»: \*627\*19\*0#
- 17.2.24. При отключении услуги для раздела «**Wink START сут.**»: \*619\*0#
- 17.2.25. При отключении услуги для раздела «**Wink Кинозал**»: \*772\*0#
- 17.2.26. При отключении услуги для раздела «**Wink Мировое кино**»: \*773\*0#

18. Услуга на условиях «Разовый платеж» считается оказанной с момента предоставления Абоненту возможности использовать соответствующий функционал сервиса в отношении выбранного Абонентом аудиовизуального произведения и не предполагает возможности отказа от услуги.

19. При отказе от Услуги, предоставляемой на условиях «Подписка» доступ к соответствующему разделу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода пользования Услугой.

20. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги, предоставленной на условиях «Подписка», восстановление Услуги на таких же условиях в отношении того же раздела Сервиса производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 5 настоящих Правил.

21. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Оператора посредством функционала мобильного приложения либо на сайте [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru).

22. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.

23. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: <http://www.tele2.ru>